

Código de Ética de Cooper Mobile

Introducción

En **Cooper Mobile**, nuestro propósito es ofrecer conectividad confiable y accesible mientras actuamos con integridad y responsabilidad. Este Código de Ética representa nuestro compromiso con valores fundamentales que orientan nuestras decisiones y conductas, alineados con estándares éticos, legales y sociales. Cada colaborador, socio y proveedor tiene la responsabilidad de respetar y promover estos principios, consolidando una cultura de confianza, respeto y sostenibilidad.

1. Nuestros Valores y Principios

1.1. Compromiso con la Integridad

Actuamos con honestidad, justicia y transparencia en nuestras relaciones internas y externas, cumpliendo siempre con nuestras obligaciones legales y éticas.

1.2. Respeto por las Personas

Reconocemos la dignidad de cada individuo, promoviendo la igualdad, la diversidad y la inclusión. Rechazamos cualquier forma de discriminación, abuso o acoso.

1.3. Innovación Responsable

Fomentamos el uso de la tecnología para crear soluciones que mejoren la vida de las personas, respetando siempre los derechos humanos y las regulaciones aplicables.

1.4. Sostenibilidad y Compromiso Ambiental

Nos comprometemos con la protección del medio ambiente mediante prácticas responsables y el desarrollo de iniciativas que promuevan un impacto positivo en nuestro planeta.

1.5. Orientación al Cliente

Nuestros clientes son nuestra prioridad. Trabajamos para ofrecer productos y servicios de calidad, diseñados para satisfacer sus necesidades de conectividad y comunicación.

2. Comportamiento Ético en Todas Nuestras Acciones

2.1. Transparencia y Honestidad

Garantizamos que nuestras comunicaciones sean claras, precisas y comprensibles, evitando cualquier información engañosa o ambigua.

2.2. Cumplimiento Normativo

Respetamos las leyes, reglamentos y normativas vigentes en todos los países donde operamos, asegurando un marco de actuación legal y ético.

2.3. Gestión Responsable de Recursos

Utilizamos los recursos de la empresa de manera eficiente, evitando su mal uso y fomentando su cuidado y sostenibilidad.

2.4. Conflictos de Interés

Evitamos situaciones donde los intereses personales puedan interferir con los

intereses de Cooper Mobile. Cualquier conflicto debe ser comunicado y gestionado de manera ética.

2.5. Prevención de Corrupción y Sobornos

Rechazamos cualquier acto de corrupción, soborno o prácticas indebidas que puedan comprometer nuestra integridad.

3. Relación con Clientes y Proveedores

3.1. Enfoque en el Cliente

Trabajamos para ofrecer servicios de calidad, buscando siempre satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes.

3.2. Ética en las Negociaciones

Mantenemos relaciones justas y transparentes con nuestros proveedores y socios comerciales, evitando conflictos de interés y conductas deshonestas.

3.3. Prácticas de Competencia Leal

Competimos de manera justa en el mercado, respetando las leyes y regulaciones aplicables, y evitando prácticas desleales o anticompetitivas.

4. Cumplimiento Normativo y Legal

4.1. Adherencia a las Leyes y Regulaciones

Cumplimos con todas las leyes y normativas locales, nacionales e internacionales aplicables a nuestras operaciones.

4.2. Prevención de Actos de Corrupción

Rechazamos cualquier forma de corrupción, soborno o extorsión. No ofrecemos, solicitamos ni aceptamos incentivos indebidos que puedan comprometer nuestra integridad o la de nuestros socios comerciales.

5. Responsabilidad de los Colaboradores

5.1. Cumplimiento del Código de Ética

Todos los colaboradores de Cooper Mobile son responsables de conocer y adherirse a este Código de Ética, reportando cualquier conducta que lo contravenga.

5.2. Reporte de Irregularidades

Fomentamos la denuncia de cualquier actividad ilegal o antiética, garantizando la confidencialidad y protección de quienes reporten de buena fe.

5.3. Capacitación y Desarrollo

Promovemos la formación continua de nuestros colaboradores para garantizar su crecimiento profesional y el cumplimiento de estándares éticos elevados.

6. Compromiso con la Comunidad

6.1. Contribución Social

Nos comprometemos a contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas sociales, educativas y culturales.

6.2. Innovación y Desarrollo Tecnológico

Fomentamos la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas que impulsen la conectividad y el progreso de la sociedad.

7. Responsabilidad Ambiental

7.1. Uso Eficiente de Recursos

Promovemos el uso responsable de recursos naturales, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones.

8. Sanciones por Incumplimiento

El incumplimiento de este Código de Ética puede dar lugar a sanciones, incluyendo medidas disciplinarias, terminación de relaciones laborales o contractuales, y acciones legales, según corresponda.

El éxito de Cooper Mobile depende de la integridad y compromiso de todos los que formamos parte de esta gran familia. Este Código de Ética es nuestra guía para actuar con responsabilidad y ética en todo momento, construyendo una empresa sólida y confiable que genere valor para todos.