

## Código de Ética de Cooper Mobile

### Introducción

En **Cooper Mobile**, nuestro propósito es ofrecer conectividad confiable y accesible mientras actuamos con integridad y responsabilidad. Este Código de Ética representa nuestro compromiso con valores fundamentales que orientan nuestras decisiones y conductas, alineados con estándares éticos, legales y sociales. Cada colaborador, socio y proveedor tiene la responsabilidad de respetar y promover estos principios, consolidando una cultura de confianza, respeto y sostenibilidad.

### 1. Nuestros Valores y Principios

#### 1.1. Compromiso con la Integridad

Actuamos con honestidad, justicia y transparencia en nuestras relaciones internas y externas, cumpliendo siempre con nuestras obligaciones legales y éticas.

#### 1.2. Respeto por las Personas

Reconocemos la dignidad de cada individuo, promoviendo la igualdad, la diversidad y la inclusión. Rechazamos cualquier forma de discriminación, abuso o acoso.

#### 1.3. Innovación Responsable

Fomentamos el uso de la tecnología para crear soluciones que mejoren la vida de las personas, respetando siempre los derechos humanos y las regulaciones aplicables.

#### 1.4. Sostenibilidad y Compromiso Ambiental

Nos comprometemos con la protección del medio ambiente mediante prácticas responsables y el desarrollo de iniciativas que promuevan un impacto positivo en nuestro planeta.

#### 1.5. Orientación al Cliente

Nuestros clientes son nuestra prioridad. Trabajamos para ofrecer productos y servicios de calidad, diseñados para satisfacer sus necesidades de conectividad y comunicación.

### 2. Comportamiento Ético en Todas Nuestras Acciones

#### 2.1. Transparencia y Honestidad

Garantizamos que nuestras comunicaciones sean claras, precisas y comprensibles, evitando cualquier información engañosa o ambigua.

#### 2.2. Cumplimiento Normativo

Respetamos las leyes, reglamentos y normativas vigentes en todos los países donde operamos, asegurando un marco de actuación legal y ético.

#### 2.3. Gestión Responsable de Recursos

Utilizamos los recursos de la empresa de manera eficiente, evitando su mal uso y fomentando su cuidado y sostenibilidad.

#### 2.4. Conflictos de Interés

Evitamos situaciones donde los intereses personales puedan interferir con los

intereses de Cooper Mobile. Cualquier conflicto debe ser comunicado y gestionado de manera ética.

## **2.5. Prevención de Corrupción y Sobornos**

Rechazamos cualquier acto de corrupción, soborno o prácticas indebidas que puedan comprometer nuestra integridad.

## **3. Relación con Clientes y Proveedores**

### **3.1. Enfoque en el Cliente**

Trabajamos para ofrecer servicios de calidad, buscando siempre satisfacer las necesidades y superar las expectativas de nuestros clientes.

### **3.2. Ética en las Negociaciones**

Mantenemos relaciones justas y transparentes con nuestros proveedores y socios comerciales, evitando conflictos de interés y conductas deshonestas.

### **3.3. Prácticas de Competencia Leal**

Competimos de manera justa en el mercado, respetando las leyes y regulaciones aplicables, y evitando prácticas desleales o anticompetitivas.

## **4. Cumplimiento Normativo y Legal**

### **4.1. Adherencia a las Leyes y Regulaciones**

Cumplimos con todas las leyes y normativas locales, nacionales e internacionales aplicables a nuestras operaciones.

### **4.2. Prevención de Actos de Corrupción**

Rechazamos cualquier forma de corrupción, soborno o extorsión. No ofrecemos, solicitamos ni aceptamos incentivos indebidos que puedan comprometer nuestra integridad o la de nuestros socios comerciales.

## **5. Responsabilidad de los Colaboradores**

### **5.1. Cumplimiento del Código de Ética**

Todos los colaboradores de Cooper Mobile son responsables de conocer y adherirse a este Código de Ética, reportando cualquier conducta que lo contravenga.

### **5.2. Reporte de Irregularidades**

Fomentamos la denuncia de cualquier actividad ilegal o antiética, garantizando la confidencialidad y protección de quienes reporten de buena fe.

### **5.3. Capacitación y Desarrollo**

Promovemos la formación continua de nuestros colaboradores para garantizar su crecimiento profesional y el cumplimiento de estándares éticos elevados.

## **6. Compromiso con la Comunidad**

### **6.1. Contribución Social**

Nos comprometemos a contribuir al bienestar de las comunidades donde operamos, apoyando iniciativas sociales, educativas y culturales.

## **6.2. Innovación y Desarrollo Tecnológico**

Fomentamos la innovación y el desarrollo de soluciones tecnológicas que impulsen la conectividad y el progreso de la sociedad.

## **7. Responsabilidad Ambiental**

### **7.1. Uso Eficiente de Recursos**

Promovemos el uso responsable de recursos naturales, minimizando el impacto ambiental de nuestras operaciones.

## **8. Sanciones por Incumplimiento**

El incumplimiento de este Código de Ética puede dar lugar a sanciones, incluyendo medidas disciplinarias, terminación de relaciones laborales o contractuales, y acciones legales, según corresponda.

El éxito de Cooper Mobile depende de la integridad y compromiso de todos los que formamos parte de esta gran familia. Este Código de Ética es nuestra guía para actuar con responsabilidad y ética en todo momento, construyendo una empresa sólida y confiable que genere valor para todos.