



## Cooper 100

El servicio es prestado a través de Alestra Servicios Móviles, S.A. de C.V., en lo sucesivo ASM.

Plan de Prepago que ofrece minutos incluidos para realizar llamadas nacionales, llamadas entrantes sin costo, mensajes de texto y datos para navegar por Internet.

### 1. Descripción de TARIFA

Plan	Monto Recarga (Pesos)	
	SIN IVA	CON INVA
Cooper 100	\$86.21	\$100.00
Datos	5,120MB <sup>1/</sup>	
WhatsApp	Incluido <sup>2/</sup>	
Redes Sociales (Facebook, X, Instagram y Uber) en Territorio Nacional	Incluidas <sup>3/</sup>	
Voz Nacional	Incluidos <sup>4/</sup>	
SMS Nacional	Incluidos <sup>5/</sup>	
Roaming en EUA/Canadá <sup>6/</sup>	Sí incluye	
Vigencia	30 días	

Las tarifas son en pesos moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos (México).

Los servicios incluidos se encuentran sujetos a las Políticas de Uso y Política Antifraude descritas más adelante.

#### Consideraciones de las tarifas

<sup>1/</sup> Los primeros 4,096MB se ofrecen a Velocidad “Best Effort”, la cual se define como la velocidad de transmisión máxima posible de Datos, de acuerdo con la ubicación geográfica del usuario, nivel de utilización de la red en el momento o causas de fuerza mayor o caso fortuito. Al terminarse los megas incluidos bajo la modalidad “Best Effort”, el usuario 1,024MB para seguir navegando a una velocidad máxima de 128 kbps.

<sup>2/</sup> Redes Sociales WhatsApp Incluida de las cuales: 512MB son a máxima velocidad (Best Effort) y 512MB a velocidad reducida. Al finalizar la bolsa continuará con el consumo dentro del límite de Datos incluidos en el plan.



<sup>3/</sup> Redes Sociales Incluidas de las cuales: 1,024MB son a máxima velocidad para Redes Sociales (Best Effort) y 1,024MB a velocidad reducida. Al finalizar la bolsa continuará con el consumo dentro del límite de Datos incluidos en el plan.

<sup>4/</sup> 800 Minutos de Voz Saliente Nacionales Incluidos

<sup>5/</sup> 100 Mensajes SMS Salientes Nacionales Incluidos

<sup>6/</sup> Roaming USA / Canadá, es la habilitación de los servicios de Datos, Voz y SMS, sin costo adicional en las redes de Estados Unidos y Canadá, se consumen los Megas, Minutos y SMS incluidos en el plan.

### **Condiciones Comerciales aplicables a los planes**

- Los planes serán contratados sin plazo mínimo forzoso
- El Plan tiene una vigencia del plan 30 días.

## **2. Servicios Incluidos**

### **SIM**

El servicio puede ser ofrecido exclusivamente a través de eSIM o SIM Física.

### **Datos**

Este servicio proporciona acceso a Internet de forma inalámbrica, desde un equipo terminal móvil, utilizando los MB incluidos en el plan.

Dado que es plan se ofrece en un formato Prepago, cuando el Usuario haya consumido el 100% de los datos incluidos en el plan no podrá continuar navegando hasta que realice la contratación de otro Plan de Prepago. O bien, para poder continuar navegando el Usuario podrá contratar un paquete de datos adicional desde el portal de autoservicio del operador.

No se incluye el uso de los servicios estando en Roaming internacional fuera de México, Estados Unidos y Canadá.

Los datos incluidos en el plan que no hayan sido consumidos a la fecha de corte se eliminan y no se podrán acumular para el siguiente ciclo de facturación.

### **Minutos**

La cantidad de minutos incluidos son válidos durante la vigencia del plan y permitirán al Usuario realizar llamadas de telefonía a números fijos y móviles nacionales.

No está incluidas las llamadas "Premium" a marcaciones de servicios especiales (información de directorio, atención a quejas, servicios de operadores, entre otros).



Los minutos incluidos no aplican para llamar a números de cobro revertidos o no geográficos conocidos como 800.

No se incluyen llamadas a destinos internacionales ni a números satelitales. Tampoco se incluye el uso de los servicios estando en Roaming internacional fuera de México, Estados Unidos y Canadá.

### **Mensajes SMS**

La cantidad de mensajes (SMS) incluidos son válidos durante la vigencia del plan y permitirán al Usuario enviar mensajes de texto a números móviles y fijos compatibles nacionales. No se incluye el uso de los servicios estando en Roaming internacional fuera de México, Estados Unidos y Canadá.

### **Roaming en EUA y Canadá**

El Usuario No podrá utilizar los servicios incluidos en los planes (datos, minutos y mensajes SMS) dentro de los EUA y Canadá sin cargo adicional por Roaming. Se consumen los Megas, Minutos y SMS incluidos en el plan.

## **3. Política de Uso**

El Usuario es el único responsable del buen uso de los servicios y equipos conforme a lo establecido en el Contrato de Prestación de Servicios Móviles de Telecomunicaciones celebrado con ASM

El servicio contratado sólo será prestado en dispositivos móviles y es comercializado para el uso estrictamente interpersonal (persona a persona), por lo que el Usuario de manera enunciativa, más no limitativa, no podrá:

- Usar el eSIM/SIM y los servicios incluidos para un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona).
- Utilizar los servicios para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.
- Utilizar los servicios para fines de comercio, cederlos, revenderlos total o parcialmente, así como obtener cualquier lucro por la venta o reventa del servicio a cualquier tercero.
- Utilizarlas como líneas para un Centro de Contacto "call center" y/o para envío de publicidad y/o notificaciones o alertas masivas;
- Utilizarlas para realizar llamadas de forma masiva
- Utilizarlas para ofrecer servicios de telefonía y/o mensajería y/o acceso a Internet público en cualquier tipo de establecimiento y/o en casetas públicas (por ejemplo: casetas telefónicas, postes, puestos de revistas o flores, o pedestales, entre otros);



- Utilizarlas para el establecimiento de accesos a contenidos (archivos, documentos, imágenes, fotos, audios, videos y/o combinación de éstos), de forma permanente y/o en vivo a manera de “streaming”;
- Realizar re-origación, traslación o desvío automático de llamadas.
- Enviar mensajes de manera masiva.
- Enviar mensajes tipo “Spam” y/o “phishing” y/o análogo
- Usarlo para la transmisión o descarga de datos de forma masificada tipo Torrent y/o similar o análogo;
- Utilizar los servicios de modo tal que degraden y/o afecten la red de los Operadores móviles, o degraden y/o afecten la prestación de los servicios de otros Usuarios.
- Operar o permitir que terceros operen servidores de cualquier tipo y/o conectar dispositivos, hardware o software que brinden la funcionalidad de servidor a través del servicio contratado.

El servicio de la SIM puede ser restringido o cancelado si ASM tiene una sospecha razonable de abuso o uso fraudulento ya sea en la red de ASM o en la red de los operadores en donde ASM tenga un acuerdo. ASM enviará a el Usuario un aviso inmediato de dicha restricción o término. El Usuario debe hacer los esfuerzos necesarios para minimizar el abuso o uso fraudulento, para reportarlo inmediatamente a ASM cualquier abuso o uso fraudulento de los cuales tengan conocimiento, y cooperar en cualquier investigación o búsqueda que se inicie por ASM o por requerimiento de la autoridad.

Abuso y uso fraudulento del servicio incluye, pero no está limitado a: (i) intentar o ayudar a otros a acceder, alterar o interferir con las comunicaciones y/o información de otro Usuario; (ii) alterar o realizar una conexión no autorizada a la red; (iii) instalar cualquier amplificador, repetidor o cualquier dispositivo que modifique la frecuencia de radio o banda usada para ofrecer el servicio; (iv) fraude en la suscripción; (v) hacer uso del servicio de tal manera que interfiera indebidamente con el uso de un servicio de uno o más Usuarios o que interfiera con la capacidad de ASM para proporcionar el servicio; (vi) usar un servicio para transmitir información obscena, flagrante o ilegal; (vii) usar el servicio sin permiso en un dispositivo reportado como robado o perdido; (viii) acceso no autorizado y (ix) uso prolongado del servicio fuera de la cobertura local de ASM de tal manera que genere incrementos considerables a los costos de ASM.

#### **4. Política Antifraude**

Sin perjuicio de lo establecido en el contrato de prestación de servicios de ASM vigente, es obligación del Usuario destinar los servicios contratados únicamente para su uso personal y empresarial no emplearlos en momento alguno para la realización de prácticas prohibidas (como definidas en el Contrato). En éste sentido, y para evitar el uso de los servicios de datos con un fin distinto a la comunicación interpersonal (de persona a persona); así como, para ofrecer un servicio de calidad y con equidad de acceso a la red a todos nuestros Usuarios (evitar



concentraciones inusuales de tráfico), todos los servicios ofrecidos por ASM están sujetos a lo siguiente.

Queda estrictamente prohibido hacer uso de los servicios de datos ofrecidos para otros fines distintos a la comunicación persona a persona y empresarial y, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula del contrato, se considerará que el Usuario incurre en una práctica prohibida cuando:

1. Los servicios hayan sido utilizados:
  - a) Con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
  - b) Como líneas de call center para campañas de contacto telefónico y/o para la realización y envío de publicidad, alertas, entre otros, o
  - c) Como monitor de bebé (baby phone).
  - d) Servicios IoT / M2M.
2. Se detecte el uso de los servicios para la provisión de servicios de telefonía pública y/o en casetas telefónicas
3. Los servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass;
4. Se detecte el envío de mensajes tipo spam;
5. Los servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros Usuarios, y/o;
6. Los servicios hayan sido utilizados para fines fraudulentos, delictivos o ilegales.

En caso de detectarse que el Usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, ASM se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a ASM, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva."

## **5. Suspensión de servicio de datos por consumo**

El servicio de datos será suspendido una vez que el usuario agote los megas contratados.

## **6. Política de uso justo Redes Sociales**

Política de Uso de Redes Sociales, el uso de las Redes Sociales (Facebook y X), Mensajería Instantánea (WhatsApp y Messenger), Instagram y Aplicaciones (Uber) será sin costo hasta agotar los Megabytes (MB) incluidos, de acuerdo con las políticas de uso particulares de cada aplicación establecidas en este documento, para los Planes Tarifarios que así lo especifiquen en su oferta pública.



La oferta y esta política de uso de redes sociales podrían cambiar o dejar de estar disponible sin previo aviso o dejar de funcionar en todas o alguna de sus aplicaciones por causas ajenas a ASM, si alguna de las aplicaciones cambia sus condiciones técnicas de manera que imposibiliten a ASM la identificación de dicho tráfico de datos.

### **WhatsApp (aplica estando en México, Estados Unidos y Canadá)**

El uso de la aplicación móvil oficial que WhatsApp Inc. ha liberado bajo su propia marca: WhatsApp, será sin costo (con el límite establecido), siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Envío de textos (mensajear);
- Envío de notas de voz (icono de micrófono);
- Envío o compartir fotos y videos;
- Descargar o guardar fotos y videos;
- Envío o compartir contactos de la agenda, y
- Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp.

Cuando hagas uso de alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se consumirá de los datos incluidos para navegación libre de acuerdo con el Plan Tarifario contratado.

La carga y descarga de fotos fuera del App oficial WhatsApp, por ejemplo, utilizando Apps como: Instagram, Retrica, Vine, Snapchat, etc.;

- La funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos fuera del App oficial WhatsApp, por ejemplo, utilizando aplicaciones como: Youtube, Tik Tok, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a WhatsApp, aun cuando este haya sido compartido por un mensaje de WhatsApp.;
- El servicio de llamadas o servicios de voz a través de la aplicación de WhatsApp;
- El servicio de video llamadas a través de la aplicación de WhatsApp;
- La transmisión de video en tiempo real "Live Video Streaming";
- La reproducción de video en tiempo real "Live Video Streaming" a manera de espectador;
- Compartir una ubicación propia o de cualquier contacto;
- Consultar la ubicación de cualquier contacto, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **Facebook / Facebook Messenger (aplica solo en México)**

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Facebook, Inc. ha liberado bajo su propia marca serán sin costo adicional, (con el límite establecido), siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar mi "estado" personal o comentar el "estado" de cualquier otra persona o grupo;
- Publicar o cargar fotos y video en mi muro utilizando las Apps oficiales de Facebook;
- Guardar fotos de mi muro o de cualquier persona o grupo;
- Dar "me gusta" a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo;



- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo;
- Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger;
- Compartir imágenes a través de Facebook Messenger y
- Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cuando hagas uso de alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se consumirá de los datos incluidos para navegación libre de acuerdo con el Plan Tarifario contratado,

- La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales liberadas por Facebook, por ejemplo, utilizando Apps como: Snapchat etc.
- La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de Facebook o utilizando apps como: Youtube, Tik Tok, Dailymotion, etc.;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Facebook; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Facebook. Ejemplo: notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc.;
- El servicio de llamadas o servicio de voz a través de la aplicación Messenger; La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live);
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (Facebook Live) a manera de espectador;
- Compartir una ubicación, propia o de cualquier contacto;
- Consultar la ubicación de cualquier contacto, y;
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **Instagram (aplica sólo en México).**

El uso de la aplicación móvil oficial que Instagram, LLC haya liberado bajo su propia marca: Instagram®; será sin costo adicional, (con el límite establecido) siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar una foto o video;
- Comentar una foto o video;
- Enviar y recibir fotos o videos a través del buzón “Inbox”, y
- Publicar y reproducir “Historias”.
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE)
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” (LIVE) a manera de espectador

Cuando el usuario acceda a través de la aplicación Instagram® a alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se cobrará conforme a las tarifas por consumo de datos bajo demanda establecidas para el Plan Tarifario, Esquema de Cobro o Paquete contratado:

- La carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación oficial Instagram®;



- Compartir fotos o video a través de otras aplicaciones distintas a Instagram®, aun y cuando éstos se hayan compartido a través de la aplicación. Por ejemplo, compartir con Facebook, X o Tumblr;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Instagram®, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje, publicación, historia o video LIVE en Instagram®, y
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **X (aplica sólo en México)**

El uso de la aplicación móvil oficial que X Inc. haya liberado bajo su propia marca: X; así como, el dominio www.X.com, será sin costo adicional (con el límite establecido), siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:

- Visualizar el timeline personal o de terceros;
- Publicar un mensaje X;
- Comentar un mensaje X;
- Dar favorito a un mensaje X;
- Re envió un mensaje X;
- Citar un mensaje X;
- Enviar un mensaje directo;
- Recibir notificaciones;
- Publicar o cargar fotos en tu timeline;
- Descargar fotos y
- Compartir mi ubicación.

Cuando hagas uso de alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se consumirá de los datos incluidos para navegación libre de acuerdo con el Plan Tarifario contratado,

- La carga y descarga de fotos fuera de la app oficial de X, por ejemplo, utilizando apps como: Instagram, Snapchat, etc.;
- La reproducción de videos ni la funcionalidad para compartirlos, ya sea desde la app de X o utilizando aplicaciones como: Youtube, Tik Tok, Dailymotion, etc.;
- La transmisión de video en tiempo real “Live Video Streaming”;
- La reproducción de video en tiempo real “Live Video Streaming” a manera de espectador;
- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a X, aun cuando este haya sido compartido a través de un mensaje de X. Ejemplo: notas de periódico, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, etc., y;
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

### **Uber (aplica solo en México)**

El uso de las aplicaciones móviles oficiales que Uber. ha liberado bajo su propia marca serán sin costo adicional (con el límite establecido), siempre que se utilicen las siguientes funcionalidades:





- Visualización de la aplicación;
- Solicitar/Programar Viaje;
- Visualización del trayecto del viaje con la aplicación de Uber;
- Dar de alta tarjetas de Crédito para el pago de los viajes;
- Solicitud de las facturas de pago;
- Visualización de los taxis disponibles;
- Comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo;

Cuando hagas uso de alguna de las funcionalidades que a continuación se enlistan, el consumo de datos que se generen se consumirá de los datos incluidos para navegación libre de acuerdo con el Plan Tarifario contratado,

- El redireccionamiento a cualquier link o URL externa a Uber; aun cuando este haya sido compartido por este medio a través de algún post o mensaje de algún contacto o grupo dentro de Uber. Ejemplo: Promociones, notas de periódicos, artículos de revistas especializadas, descargas de aplicaciones, descargas/uso de juegos, Waze, etc.;
- Cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. Las políticas mencionadas en la aplicación "Uber" no aplican para el uso de la aplicación de entrega de comida a domicilio denominada "UBER EATS".

#### **7. Uso de las Redes Sociales y Mensajería Instantánea estando fuera de México**

El uso de las aplicaciones Facebook, Messenger, X y WhatsApp estando fuera de México Estados Unidos, y Canadá, (Resto del mundo), no está habilitado. Para poder utilizarlas será necesario contratar un paquete adicional de Roaming de Datos.

#### **8. Limitación de responsabilidad**

ASM no es responsable de las aplicaciones oficiales liberadas por Facebook, Messenger WhatsApp, X, Uber ni de los servicios prestados por medio de estas. El uso de las aplicaciones es derivado de una relación entre usted (el usuario) y Facebook y/o Messenger y/o WhatsApp y/o X y/o Uber. En términos de lo anterior, ASM no es responsable del funcionamiento de dichas aplicaciones, interrupciones o fallas en los servicios proporcionados a través de éstas, ni de ningún efecto o defecto derivado de la instalación o el uso de estas.

El uso de las aplicaciones Facebook, Messenger, WhatsApp, X, Uber, se realiza con la capacidad, calidad, velocidad y cobertura disponible en el servicio de acceso a internet móvil de ASM.

#### **9. Cobertura y Vigencia**

Vigente a partir de su autorización por el Instituto y hasta nuevo aviso.

Disponible para su contratación a nivel Nacional.